

FOX Petroli s.p.a. intende mantenere il proprio sistema di gestione per la qualità in conformità ai requisiti di legge applicabili ed alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, basandosi sui seguenti principi:

Focalizzazione sul cliente

FOX Petroli s.p.a., come tutte le aziende, dipende dai clienti e ne vuole comprendere le esigenze presenti e future, soddisfarne le richieste sforzandosi di superarne le aspettative; pertanto effettua il monitoraggio della percezione del Cliente sulle proprie prestazioni con indagini dirette, informazioni di ritorno dal mercato, suggerimenti e reclami da parte dei Clienti, analisi degli eventuali insoluti.

Leadership

Il coinvolgimento della **Direzione Generale (DG)** è finalizzato a stabilire unità di intenti e di indirizzo dell'azienda, creando e mantenendo un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguire gli obiettivi aziendali della qualità.

Grande attenzione è posta nel puntuale aggiornamento dei documenti che governano il sistema e nel controllo del rispetto delle modalità operative definite nelle procedure aziendali sia con l'attività di monitoraggio espletata da RQ e dalle funzioni responsabili che con gli audit interni.

Si continua ad attribuire grande importanza ad una conduzione aziendale conforme al Codice Etico ed al Modello di Organizzazione e Controllo, riguardante le società del gruppo FOX e sono regolarmente effettuati gli audit interni per verificare la corretta applicazione del modello stesso.

Partecipazione attiva delle persone

Il personale costituisce una fondamentale risorsa per **FOX Petroli s.p.a.** ed il suo coinvolgimento consente il pieno utilizzo delle sue capacità a vantaggio delle prestazioni aziendali.

Approccio per processi

Gli obiettivi individuati sono ottenuti gestendo le risorse e le attività correlate come processi interconnessi che operano come un sistema coerente.

Il sistema di processi interconnessi che consente il raggiungimento degli obiettivi aziendali comprende i processi direzionali (D1, D2, D3, D4 e D5), primario (P1) e di supporto (S1, S2, S3):

D1 Direzione e monitoraggio

D2 Miglioramento

D3 Gestione delle risorse

D4 Service Commerciale

D5 Valutazione e monitoraggio dello stato di rischio e definizione degli obiettivi e traguardi

P1 Conduzione del deposito costiero

S1 Approvvigionamento

S2 Manutenzione impianti

S3 Misurazioni

Miglioramento

FOX Petroli s.p.a. ha come obiettivo permanente il miglioramento continuo dei propri processi e prestazioni e conseguentemente ha definito per il 2018 l'obiettivo, per il cui raggiungimento sono coinvolti tutti i processi aziendali, del consolidamento della quantità totale di prodotti movimentati nel 2017.

Processo decisionale basato sulle evidenze

DG intende prendere decisioni efficaci basandosi su dati ed informazioni raccolte ed analizzate.

Gestione delle relazioni

FOX Petroli s.p.a. intende trattenere buoni rapporti con le parti interessate, quali enti pubblici e fornitori, in quanto ritiene che l'individuazione di relazioni reciprocamente vantaggiose migliorino la propria capacità di migliorare le prestazioni aziendali.