

**FOX Petroli s.p.a.** intende mantenere il proprio sistema di gestione per la qualità in conformità ai requisiti di legge applicabili ed alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, basandosi sui seguenti principi:

***Focalizzazione sul cliente***

**FOX Petroli s.p.a.**, come tutte le aziende, dipende dai clienti e ne vuole comprendere le esigenze presenti e future, soddisfarne le richieste sforzandosi di superarne le aspettative; pertanto effettua il monitoraggio della percezione del Cliente sulle proprie prestazioni con indagini dirette, informazioni di ritorno dal mercato, suggerimenti e reclami da parte dei Clienti, analisi degli eventuali insoliti.

***Leadership***

Il coinvolgimento della **Direzione Generale (DG)** è finalizzato a stabilire unità di intenti e di indirizzo dell'azienda, creando e mantenendo un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguire gli obiettivi aziendali della qualità.

Grande attenzione è posta nel puntuale aggiornamento dei documenti che governano il sistema e nel controllo del rispetto delle modalità operative definite nelle procedure aziendali sia con l'attività di monitoraggio espletata da RQ e dalle funzioni responsabili che con gli audit interni.

Si continua ad attribuire grande importanza ad una conduzione aziendale conforme al Codice Etico ed al Modello di Organizzazione e Controllo, riguardante le società del gruppo FOX e sono regolarmente effettuati gli audit interni per verificare la corretta applicazione del modello stesso.

***Partecipazione attiva delle persone***

Il personale costituisce una fondamentale risorsa per **FOX Petroli s.p.a.** ed il suo coinvolgimento consente il pieno utilizzo delle sue capacità a vantaggio delle prestazioni aziendali.

***Approccio per processi***

Gli obiettivi individuati sono ottenuti gestendo le risorse e le attività correlate come processi interconnessi che operano come un sistema coerente.

Il sistema di processi interconnessi che consente il raggiungimento degli obiettivi aziendali comprende i processi direzionali (D1, D2, D3, D4 e D5), primario (P1) e di supporto (S1, S2, S3):

**D1 Direzione e monitoraggio**

**D2 Miglioramento**

**D3 Gestione delle risorse**

**D4 Service Commerciale**

**D5 Valutazione e monitoraggio dello stato di rischio e definizione degli obiettivi e traguardi**

**P1 Conduzione del deposito costiero**

**S1 Approvvigionamento**

**S2 Manutenzione impianti**

**S3 Misurazioni**

***Miglioramento***

**FOX Petroli s.p.a.** ha come obiettivo permanente il miglioramento continuo dei propri processi e prestazioni e conseguentemente ha definito per il 2020 l'obiettivo, per il cui raggiungimento sono coinvolti tutti i processi aziendali, del consolidamento della quantità totale di prodotti movimentati nel 2019.

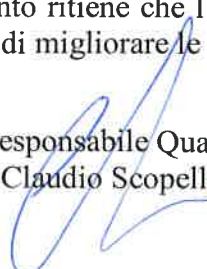
***Processo decisionale basato sulle evidenze***

**DG** intende prendere decisioni efficaci basandosi su dati ed informazioni raccolte ed analizzate.

***Gestione delle relazioni***

**FOX Petroli s.p.a.** intende trattenere buoni rapporti con le parti interessate, quali enti pubblici e fornitori, in quanto ritiene che l'individuazione di relazioni reciprocamente vantaggiose migliorino la propria capacità di migliorare le prestazioni aziendali.

Responsabile Qualità  
Claudio Scopelliti



Direzione Generale  
Pierpaolo Fraticelli

